

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্ষিপ্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের শেষ	কার্যক্রম শিরোনাম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রয়োগক	একক	কর্মসম্পা- দন	প্রকৃতি অর্জন	প্রকৃতি অর্জন	লক্ষ্যযোগ্যতা ২০২১-২০২২				জুনাই- জুন ২০২২- হতে পর্যন্ত অর্জন	অর্জিত মান	
								সূচক	প্রয়োগক	অর্জন	উত্তম	জ্ঞাতি		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে গ্রেয়ামিক তিতিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অধিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকত ওয়েবসাইটে এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পর্কের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	৮	৫
পরিবারিক ও সম্প্রসারণ	২০	[২.১] নির্দিষ্ট অনলাইন অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যবস্থা প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত প্রতিবেদন	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৯০%
পরিবারিক ও সম্প্রসারণ	২০	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রিমিয়েশন আয়োজন	[২.২.১] প্রিমিয়েশন আয়োজিত	অফিস আদেশ, উপস্থিতির যাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-	২
পরিবারিক ও সম্প্রসারণ	২০	[২.৩] টেক্নিসিক তিতিতে পরিবারিক এবং গ্রেয়ামিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] গ্রেয়ামিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবারিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-	৮
ব্যবস্থাপনা বিষয়ে নেটকয়েল্টারগোর্নের সমস্যায় অবহিতকরণ সত্তা	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে নেটকয়েল্টারগোর্নের সমস্যায় অবহিতকরণ সত্তা	[২.৪.১] সত্তা অনুমতি	সত্তাৰ কাৰ্যবিবৰণী	সংখ্যা	৮	-	-	৮	৩	২	১	-	৮	

(শো. শারুফুল ইসলাম)
ব্যবস্থাপক(গোরিদর্শন ও তদন্ত)

তা. মহাব্যবস্থাপক(গোরিদর্শন ও তদন্ত)

(প্রধানী কর্মসূচি
সচিব, বিশেষজ্ঞতাবিহীন)