



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 শিল্প মন্ত্রণালয়
 বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প করপোরেশন
 পরিদর্শন ও তদন্ত বিভাগ বিভাগ
<http://www.bsfic.gov.bd/>
 চিনিশিল্প ভবন, ৩, দিলকুশা বা/এ, মতিঝিল, ঢাকা-১০০০



তারিখ: ১৭ শ্রাবণ ১৪২৯

০১ আগস্ট ২০২২

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।।

সূত্র: ৩৬.০০.০০০০.০০৫.২৭.০০৬.১৪.২০০ তারিখ: ১৬-০৬-২০১৪খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প করপোরেশন এর প্রতিবেদন নিয়ন্ত্রণভাবে প্রেরণ করা হলো:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন।

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প করপোরেশন।

মাসের নাম: জুলাই, ২০২২ খ্রি।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মোট	অন্য	বিবেচ্য মাসে	চলমান অভিযোগ	অভিযোগ			
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	মাসের জের	অভিযোগ	দপ্তরে প্রেরিত	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নিষ্পত্তির হার (%)	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
পওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	০	০	০	০	০	০	০	০

১৪২৯

১-৮-২০২২

মোঃ আরিফুর রহমান অপু
 চেয়ারম্যান (ফ্রেড-১)

সচিব

শিল্প মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, এপিএ, শুল্কাচার ও অভিযোগ নিষ্পত্তি অধিশাখা, শিল্প মন্ত্রণালয়