গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিল্প মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প করপোরেশন
পরিদর্শন ও তদন্ত বিভাগ বিভাগ
http://www.bsfic.gov.bd/
চিনিশিল্প ভবন, ৩ দিলকুশা বা/এ, মতিঝিল, ঢাকা-১০০০

মুজিববর্ষের দর্শন
টেকসই শিল্পায়ন

তারিখ: ২০ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৫ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৩৬.০৪.০০০০.০০২.১৬.০০৪.২২.১০০৫

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প করপোরেশন এর প্রতিবেদন নিম্নরূপভাবে প্রেরণ করা হলো:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন।

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প করপোরেশন।
মাসের নাম: অক্টোবর, ২০২৩ খ্রি.।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযো নিষ্পত্তির হার (%
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
পওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	০	০	০	০	০	০	০	০

০৫-১১-২০২৩
শেখ শোয়েবুল আলম এনডিসি
চেয়ারম্যান (গ্রেড-১)

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, শিল্প মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
উপসচিব, এপিএ, শুদ্ধাচার ও অভিযোগ নিষ্পত্তি অধিশাখা, শিল্প মন্ত্রণালয়।