



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিল্প মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন



শুভবচস্তুর দর্শন
ত্রিকাহ শিল্পাচার্য

সংস্থাপন উপবিভাগ

<http://www.bsfic.gov.bd/>

চিনিশিল্প ভবন, ৩, দিলকুশা বা/এ, মতিঝিল, ঢাকা-১০০০

স্মারক নম্বর: ৩৬.০৮.০০০০.০১২.১৬.০০১.২০.৩৬৮

তারিখ: ২০ পৌষ ১৪২৮

০৮ জানুয়ারি ২০২২

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৬.১৪.২০০ তারিখ ১৬-০৬-২০১৪ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন'এর প্রতিবেদন নিম্নরূপভাবে প্রেরণ করা হলো:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন।

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন।

মাসের নাম: ডিসেম্বর, ২০২১ খ্রি।

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | মোট পত্র/দরখাস্ত যোগে | মোট অনলাইনে (১+২) | পূর্বের জের (৩+৪) | মোট অভিযোগ (৩+৮) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫+৬) | মন্তব্য (% সহ) |
|---|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|--|--|---|-------------------|
| ১ | ২ | ৩ | ৮ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ |
| পাওয়া যায়নি | পাওয়া যায়নি | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | - |

৮-১-২০২২

মোঃ আরিফুর রহমান অপু

চেয়ারম্যান (গ্রেড-১)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিল্প মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন

সংস্থাপন উপবিভাগ

<http://www.bsfic.gov.bd/>

চিনিশিল্প ভবন, ৩, দিলকুশা বা/এ, মতিঝিল, ঢাকা-১০০০



তারিখ: ২৫ মাঘ ১৪২৮

০৮ ফেব্রুয়ারি ২০২২

স্মারক নম্বর: ৩৬.০৮.০০০০.০১২.১৬.০০১.২০.২৯

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৬.১৪.২০০ তারিখ ১৬-০৬-২০১৪ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন'এর প্রতিবেদন নিয়ন্ত্রণ করা হলো:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন।

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন।

মাসের নাম: জানুয়ারি, ২০২২ খ্রি।

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | মোট পত্র/দরখাস্ত যোগে | মোট (১+২) | পূর্বের জের | মোট অভিযোগ (৩+৪) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫+৬) | মন্তব্য (% সহ) |
|---|-----------------------------|--------------|----------------|------------------------|--|--|---|-------------------|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ |
| পাওয়া যায়নি | পাওয়া যায়নি | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | - |

Arifur
Rahman

৮-২-২০২২

মোঃ আরিফুর রহমান অপু