



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিল্প মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন



পরিদর্শন ও তদন্ত বিভাগ বিভাগ

<http://www.bsfic.gov.bd/>

চিনিশিল্প ভবন, ৩, দিলকুশা বা/এ, মতিঝিল, ঢাকা-১০০০

স্মারক নম্বর: ৩৬.০৮.০০০০.০০২.১৬.০০৮.২২.১৪

তারিখ: ২১ আগস্ট ১৪২৯

০৬ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ

সূত্র: ৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৬.১৪.২০০ তারিখ: ১৬-০৬-২০১৪খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন এর প্রতিবেদন নিয়ন্ত্রণভাবে প্রেরণ করা হলো:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন।

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন।

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর, ২০২২ খ্রি।

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মোট | অন্য বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | অভিযোগ | |
|---|----------------|-----------|-----------------------|---------------------------------------|----------------------------------|--------------------|-----|
| ওয়েবসাইটের প্রচলিত স্বপ্নগোদিতভাবে মাধ্যমে | পদ্ধতিতে গৃহীত | মাসের জের | অভিযোগ দপ্তরে প্রেরিত | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | নিষ্পত্তির হার (%) | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (ঝ) |
| পওয়া যায়নি | পাওয়া যায়নি | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |

০৮/০৮

৬-১০-২০২২

মোঃ আরিফুর রহমান অপু

চেয়ারম্যান (গ্রেড-১)

সচিব

শিল্প মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, এপিএ, শুক্রাচার ও অভিযোগ নিষ্পত্তি অধিশাখা, শিল্প মন্ত্রণালয়



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 শিল্প মন্ত্রণালয়
 বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন
 পরিদর্শন ও তদন্ত বিভাগ বিভাগ
<http://www.bsfic.gov.bd/>
 চিনিশিল্প ভবন, ৩, দিলকুশা বা/এ, মতিঝিল, ঢাকা-১০০০



তারিখ: ২০ অগ্রহায়ণ ১৪২৯

০৫ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ
 সূত্র: ৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৬.১৪.২০০ তারিখ: ১৬-০৬-২০১৪খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন এর প্রতিবেদন নিম্নরূপভাবে প্রেরণ করা হলো:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন।

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন।

মাসের নাম: নভেম্বর, ২০২২ খ্রি।

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা ওয়েবসাইটের প্রচলিত স্বপ্নোদিতভাবে মাধ্যমে | পূর্ববর্তী মাসের পক্ষত্বে গৃহীত জের | মোট অভিযোগ দপ্তরে প্রেরিত | অন্য নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) | | |
|---|---|------------------------------------|--------------------------------|--|---|--|---------------------------------|-----|-----|
| | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | | | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ) |
| পওয়া যায়নি পাওয়া যায়নি | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |

৫-১২-২০২২

মোঃ আরিফুর রহমান অপু

চেয়ারম্যান (গ্রেড-১)

বিতরণ :

১) সচিব, সচিবের দপ্তর, শিল্প মন্ত্রণালয়

..... সচিবের দপ্তর, শিল্প মন্ত্রণালয়

অধিশাখা, শিল্প মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, এপিএ, শুন্ধাচার ও অভিযোগ নিষ্পত্তি অধিশাখা, শিল্প মন্ত্রণালয়



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিল্প মন্ত্রণালয়



বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প করপোরেশন

পরিদর্শন ও তদন্ত বিভাগ বিভাগ

<http://www.bsfic.gov.bd/>

চিনিশিল্প ভবন, ৩, দিলকুশা বা/এ, মতিঝিল, ঢাকা-১০০০

তারিখ: ২১ কার্তিক ১৪২৯

০৬ নভেম্বর ২০২২

স্মারক নম্বর: ৩৬.০৮.০০০০.০০২.১৬.০০৮.২২.১৫

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ

সূত্র: ৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৬.১৪.২০০ তারিখ: ১৬-০৬-২০১৪ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প করপোরেশন এর প্রতিবেদন নিয়ন্ত্রণভাবে প্রেরণ করা হলো:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন।

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প করপোরেশন।

মাসের নাম: অক্টোবর, ২০২২ খ্রি।

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ নির্ধারিত সময়সূচী | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) | |
|--------------------------------------|---------------|-----|----------------------|------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------|-------|
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ্চ) |
| পওয়া যায়নি | পাওয়া যায়নি | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |

শিল্প
৬-১১-২০২২

মোঃ আরিফুর রহমান অপু
চেয়ারম্যান (গ্রেড-১)

সচিব
সচিবের দপ্তর
শিল্প মন্ত্রণালয়

বিএসএফআইসির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর প্রথম ত্রৈমাসিক (ভুলাই – সেপ্টেম্বর/২০২২ খ্রি) পরিবাহন প্রতিবেদন

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | শান | কার্যক্রম | কর্মসূচাদন সংক্র | একক | কর্মসূচাদন সংকের শান | প্রকৃত অর্জন | প্রকৃত অর্জন | লক্ষ্যশালী ২০২২-২০২৩ | | | | ভুলাই-২০২২- সেপ্টেম্বর/২০২২ খ্রি। পর্যন্ত অর্জন নিম্ন | |
|------------------------|-----|---|--|-----|-------------------------|-----------------|----------------------------|----------------------|-----------|-------|-------------------------|--|----|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অভি উত্তম | উত্তম | চলাতি শানের নিম্ন | | |
| ২ | ২ | ০ | ৮ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | |
| | | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ট্রেনাসিক তিতিতে | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ প্রযোজন হয়নি। | ৮ | ১ | ৮ | ১ | ৮ | ১০ | ৮০ | ৭০% | ৬২ | ১০ |
| ১৪ | | হালনাগাদকরণ | এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | | | | | | | | | হালনাগাদ প্রযোজন হয় নাই। | |
| | | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ১ | - | অভিযোগ পাত্রমা শয়নি | ৯০% | ৮০% | ৯০% | ৬০% | সেবা প্রত্যাশীদের নিকট হতে কোন অভিযোগ পাত্রমা যায়নি। | |
| | | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত যাসিক প্রতিবেদন উৎসর্তন কর্তৃপক্ষ ব্যবস্থা প্রেরণ | [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত | ৭ | ৩ | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | ২২.৫০ % | |

১৪/২১/২২

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসূলাদান সূচক | একক | কর্মসূলাদান সূচকের মান | প্রক্রিয়া আঙ্কন আঙ্কন ২০২০- ২১ | প্রক্রিয়া আঙ্কন আঙ্কন ২০২১-২২ | কর্মসূলাদান ২০২২-২০২৩ | | | চলাতি মানের নিম্নে |
|------------------------|-----|---|---------------------------------------|--------|---------------------------|---|---|-----------------------|--------------|--------------|--------------------------|
| | | | | | | | | অসাধারণ উভয় | আঙ্ক উভয় | চলাতি মান | |
| ২ | ২ | [২.১] কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ৮ | - | - | - | - | - | ০ |
| ১ | ১ | [২.৩] প্রেসিডেন্টিয়েল পরিবিকল্প এবং প্রেসিডেন্ট পরিবিকল্প প্রতিবেদন উর্ফতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.৩.১] প্রেসিডেন্ট প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৬ | - | - | - | - | - | ০ |
| ১ | ১ | [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমষ্টিয়ে অবহিতকরণ সভা | [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ৮ | - | - | - | - | - | ০ |

কুলাই/২০২২-
সেপ্টেম্বর/২০২২ খ্রি.
পর্যন্ত অর্জন

কুলাই

(রেজাউল করিম)
মহাযাবস্থাপক(পরিদর্শন ও তদন্ত)

১২/১২/২২
(নো. শাহফুল ইসলাম)
মহাযাবস্থাপক(পরিদর্শন ও তদন্ত)