



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিল্প মন্ত্রণালয়



মুখ্যবর্ষের সর্বন  
চেকসই শিকায়ে

বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন

পরিদর্শন ও তদন্ত বিভাগ বিভাগ

<http://www.bsfic.gov.bd/>

চিনিশিল্প ভবন, ৩, দিলকুশা বা/এ, মতিঝিল, ঢাকা-১০০০

স্মারক নম্বর: ৩৬.০৮.০০০০.০০২.১৬.০০৮.২২.১৩

তারিখ: ২০ ভাদ্র ১৪২৯

০৮ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।।

সূত্র: সূত্র: ৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৬.১৪.২০০ তারিখ: ১৬-০৬-২০১৪খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন এর প্রতিবেদন নিম্নরূপভাবে প্রেরণ  
করা হলো:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন।

দন্তর/সংস্কার নাম: বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন।

মাসের নাম: আগস্ট, ২০২২ খ্রি।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দন্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)			
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে গৃহীত	(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঝ)
পওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

১৮০২-১

৪-৯-২০২২

মোঃ আরিফুর রহমান অপু  
চেয়ারম্যান (গ্রেড-১)

সচিব

শিল্প মন্ত্রণালয়