গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিল্প মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প করপোরেশন
পরিদর্শন ও তদন্ত বিভাগ
চিনিশিল্প ভবন,৩,দিলকুশা বা/এ,মতিঝিল,ঢাকা -১০০০

তারিখ: ২১ ফাল্গুন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৬ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৩৬.০৪.০০০০.০০২.১৬.০০৪.২২.৫

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ

সূত্র: ৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৬.১৪.২০০ তারিখ: ১৬-০৬-২০১৪খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প করপোরেশন এর প্রতিবেদন নিম্নরূপভাবে প্রেরণ করা হলো:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন।

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প করপোরেশন।

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ খ্রি.।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযো নিষ্পত্তি হার (%
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
পওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	০	০	০	০	০	০	০	০

০৬-০৩-২০২৩
মো. আরিফুর রহমান অপু
চেয়ারম্যান (গ্রেড-১)
০১৯১১৪৯৬৩২৫
apu_2509@yahoo.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, শিল্প মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
উপসচিব, এপিএ, শুদ্ধাচার ও অভিযোগ নিষ্পত্তি অধিশাখা, শিল্প মন্ত্রণালয়।