



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিল্প মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প করপোরেশন  
পরিদর্শন ও তদন্ত বিভাগ বিভাগ  
<http://www.bsfc.gov.bd/>  
চিনিশিল্প ভবন, ৩ দিলকুশা বা/এ, মতিঝিল, ঢাকা-১০০০



২২ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৫ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৩৬.০৪.০০০০.০০২.১৬.০০৪.২২.১১

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ

সূত্র: ৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৬.১৪.২০০ তারিখ: ১৬-০৬-২০১৪খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প করপোরেশন এর প্রতিবেদন নিম্নরূপভাবে প্রেরণ করা হলো:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন।

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প করপোরেশন।

মাসের নাম: মে, ২০২৩ খ্রি।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী	মোট	অন্য	বিবেচ্য মাসে	চলমান অভিযোগ		অভিযো
ওয়েবসাইটের	প্রচলিত	স্বপ্রণোদিতভাবে	মাসের জের	অভিযোগ	দপ্তরে	নিষ্পত্তিকৃত	নির্ধারিত	নির্ধারিত	নিষ্পত্তি:
মাধ্যমে	পদ্ধতিতে	গৃহীত			প্রেরিত	অভিযোগ	সময়	সময়	হার (%)
							অতিক্রান্ত	অতিক্রান্ত	
							হয়নি	হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
পওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	০	০	০	০	০	০	০	০

০৫-০৬-২০২৩

মো. আরিফুর রহমান অপু  
চেয়ারম্যান (গ্রেড-১)

০১৯১১৪৯৬৩২৫

apu\_2509@yahoo.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, শিল্প মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, এপিএ, শুদ্ধাচার ও অভিযোগ নিষ্পত্তি অধিশাখা, শিল্প মন্ত্রণালয়।