



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিল্প মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন

পরিদর্শন ও তদন্ত বিভাগ বিভাগ

<http://www.bsfic.gov.bd/>

চিনিশিল্প ভবন, ৩ দিলকুশা বা/এ, মতিঝিল, ঢাকা-১০০০



মো. আরিফুর রহমান
স্ট্রাইক পিপারে

২১ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ

তারিখ: ০৫ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৩৬,০৪,০০০০,০০২,১৬,০০৮,২২,১২

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ

মূল্য: ৩৬,০০,০০০০,০৫১,২৭,০০৬,১৪,২০০ তারিখ: ১৬-০৬-২০১৪খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন এর প্রতিবেদন নিম্নরূপভাবে প্রেরণ করা হলো:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন।

দণ্ডনাম্বার নাম: বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন।

মাসের নাম: জুন, ২০২৩ খ্রি।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী	মোট	অন্য	বিবেচ্য মাসে	চলমান অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তি:	
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্নোদিতভাবে গৃহীত	মাসের জের অভিযোগ	দপ্তরে প্রেরিত	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	হার (%)	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(হ)	(জ)	(বা)	(ঞ্চ)
পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	০	০	০	০	০	০	০	০

০৫-০৭-২০২৩

মো. আরিফুর রহমান অপু

চেয়ারম্যান (গ্রেড-১)

০১৯১১৪৯৬৩২৫

apu_2509@yahoo.com

অতিরিক্ত সচিব (সচিবের মুক্তি দায়িত্বে), সচিবের দপ্তর, শিল্প মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, এপিএ, শুক্রাচার ও অভিযোগ নিষ্পত্তি অধিশাখা, শিল্প মন্ত্রণালয়।