

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার শিল্প মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প করপোরেশন পরিদর্শন ও তদন্ত বিভাগ বিভাগ http://www.bsfic.gov.bd/ চিনিশিল্প ভবন, ৩ দিলকুশা বা/এ, মতিঝিল, ঢাকা-১০০০



১৯ অগ্রহায্ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ তারিখ: ০৪ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৩৬.০৪.০০০০.০০২.১৬.০০৪.২২.১০০৬

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ

সূত্র: ৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৬.১৪.২০০ তারিখ: ১৬-০৬-২০১৪ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প করপোরেশন এর প্রতিবেদন নিম্নরূপভাবে প্রেরণ করা হলো:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন।

<u>দপ্তর/সংস্থার নাম:</u> বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প করপোরেশন।

<u>মাসের নাম:</u> নভেম্বর , ২০২৩ খ্রি.।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববতী মাসের জের	মোট অভিযোগ	1	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত	চলমান অভিযোগ		অভিযো [.] নিষ্পত্তিঃ
ওয়েবসাইটের	প্রচলিত	স্বপ্রণোদিতভাবে			প্রেরিত	অভিযোগ	নির্ধারিত	নির্ধারিত	হার (%
মাধ্যমে	পদ্ধতিতে	গৃহীত					সময়	সময়	
							অতিক্রান্ত	অতিক্রান্ত	
							হয়নি	হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(%)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
পওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	0	0	0	0	0	0	0	0



০৪-১২-২০২৩ শেখ শোয়েবুল আলম এনডিসি চেয়ারম্যান (গ্রেড-১)

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, শিল্প মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, এপিএ, শুদ্ধাচার ও অভিযোগ নিষ্পত্তি অধিশাখা, শিল্প মন্ত্রণালয়।

