


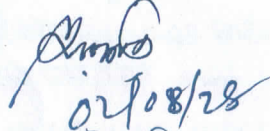
বিএসএফআইসি'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী/২০২৪ – মার্চ/২০২৪ খ্রি. পর্যন্ত) পরিবীক্ষন প্রতিবেদন

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/ সংস্থার নাম : বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প করপোরেশন।


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					জানুয়ারী/২০২৪ হতে মার্চ/২০২৪ খ্রি. পর্যন্ত অর্জন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		অভিযোগ পাওয়া যায়নি	অভিযোগ পাওয়া যায়নি	৯০	৮০	৭০	৬০	-	অভিযোগ পাওয়া যায়নি	
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	-	-	২	-	-	১	-	-	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৯	১২	১২	১০	৭	৬	-	০৩	


  
০২/০৪/২৪  
(মো. শরিফুল ইসলাম)  
ব্যবস্থাপক(পরিদর্শন ও তদন্ত)


  
০২/০৪/২৪  
(রেজাউল করিম)  
মহাব্যবস্থাপক(পরিদর্শন ও তদন্ত)

  
০২/০৪/২৪  
(চৌধুরী রুহুল আমিন কায়সার)  
সচিব, বিএসএফআইসি

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					জানুয়ারী/২০২৪ মার্চ/২০২৪ স্থি. পর্যন্ত অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০ %	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	২	২	-	-	১	-	০১
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	২	২	-	-	১	-	-

  
 ০২/০৪/২৪  
 (মো. শরিফুল হাশেম)  
 ব্যবস্থাপক(পরিদর্শন ও তদন্ত)

  
 ০২/০৪/২৪  
 (রেজাউল করিম)  
 মহাব্যবস্থাপক(পরিদর্শন ও তদন্ত)

  
 ০২/০৪/২৪  
 (টৌধুরী রুহুল আমিন কায়সার)  
 সচিব, বিএসএফআইসি